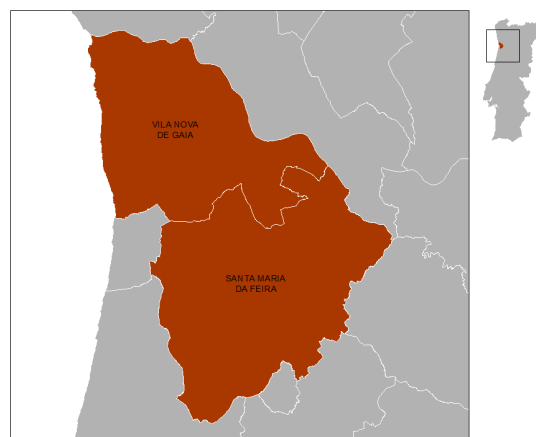


Entidade Gestora:**SULDOURO**

Rua Conde Barão, 4415-103 SERMONDE
 Tel. + 351 227 419 160, Fax + 351 227 419 169, E-mail geral@suldouro.pt

**Perfil da entidade gestora:**

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	60,00% EGF, 40,00% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	208620
Volume de atividade (t/ano)	205579
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	23224
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	169010
Composto valorizado (t/ano)	1139

**Perfil do sistema de gestão de resíduos:**

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 50%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 50%
Índice de circularidade (em 100)	33
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	85
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1958
Ecocentros (n.º)	5
Estações de transferência (n.º)	0
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	LIFOR VALORMINHO
Capacitação técnica na recolha	0,2
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	61
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial		67 % [80;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,4 (-) [1,5;4,0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		105 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		94 % [90;100]	★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		172.082 km/viatura [0;250000]	★		
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB		0,3 % ≥5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB		10 % [35;100]	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB		NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		92 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		104 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		0,6 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		3,8 n.º/10 ³ t [2,0;3,0]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética		574 % ≥100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		24 % [55;100]	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		52 kg CO ₂ /t [0;40]	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.